



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐๔๕-๒๑๐๘๑๔

ที่ อบ ๘๔๐๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓.

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ได้มีคำสั่ง ๗๒๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีพื้นที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๕ หมู่บ้าน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม สรุปในห้วงรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม ได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน	๒	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต	จำนวน	-	เรื่อง
๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	จำนวน	๑	เรื่อง
๔. เรื่องเดิมที่ยังค้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	จำนวน	-	เรื่อง

แนวทางแก้ไข

๑. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดข้อยุติ

๒. ลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหา

๓. ดำเนินการรายงานผลให้กับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบ

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม มีช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

โทรศัพท์ ๐๔๕-๒๑๐-๘๑๔ เว็บไซต์ <http://www.bng.go.th>/องค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม, Face Book องค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม, ตู้แสดงความคิดเห็น, Line องค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม เพื่อบริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

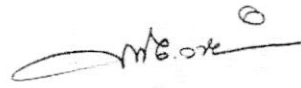
พันจำเอก

(ศักดิ์สิทธิ์ สุภากรณ์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดฯ

☒ ทราบ

จำสืบเอก



(วรวิทย์ จดจำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

☒ ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายธานี พุ่มจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม

ที่ ๗๒๐ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกาเกาะ ดังนี้

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้างานสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๖. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายธานี พุ่มจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม

ที่ ๗๒๑ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของตำบลตำบลบัวงาม เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม จึงขอแต่งตั้ง นางเจียมจิต ศรีสุข ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายธานี พุ่มจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสิทธิผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล
บัวงาม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บ
รักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ
เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนด
สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล
บัวงาม หมู่ที่ ๗ ตำบลบัวงาม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม หมู่ที่ ๗ ตำบลบัวงาม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๔๕ - ๒๑๐๘๑๔
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.buangamdetudom.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายธานี พุ่มจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวงาม